



## **Términos y Condiciones de Uso Tienda Online Los Amateurs SAS.**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la tienda online de Los Amateurs SAS (en adelante, "la Empresa"), disponible en <https://www.vertigograffiti.com/tienda>. Al realizar una compra en nuestra plataforma, el usuario (en adelante, "el Cliente") acepta y se compromete a cumplir con los siguientes términos:

### **1. \*\*Identificación de la Empresa\*\***

Razón social: Los Amateurs SAS

NIT: 901103213-3

Dirección: Calle 75 #23-50

Teléfono: 3105543521

Correo electrónico: [vertigograffiti@gmail.com](mailto:vertigograffiti@gmail.com)

### **2. \*\*Aceptación de los Términos y Condiciones\*\***

Al acceder, navegar o realizar compras en nuestra tienda online, el Cliente declara que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad.

### **3. \*\*Productos y Servicios\*\***

Los Amateurs SAS comercializa arte en diversas modalidades, incluyendo obras originales, impresiones y productos personalizados. La información de cada producto (descripción, dimensiones, materiales, precio, entre otros) está detallada en la página del producto correspondiente. Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o discontinuar productos sin previo aviso.

### **4. \*\*Proceso de Compra\*\***

1. El Cliente debe seleccionar los productos deseados y agregarlos al carrito de compras.
2. Una vez finalizada la selección, el Cliente deberá proporcionar la información requerida para el procesamiento del pedido (nombre, dirección de envío, método de pago, entre otros).
3. La compra se considerará confirmada una vez que se haya recibido la aprobación del pago por parte de la pasarela de pagos.

### **5. \*\*Precios y Pagos\*\***

- Todos los precios están expresados en dólares americanos (USD) e incluyen los impuestos aplicables según la legislación vigente.
- Los métodos de pago aceptados incluyen PAYPAL, tarjetas de crédito tarjetas débito.



- La Empresa se reserva el derecho de rechazar un pedido en caso de irregularidades en el pago.

#### 6. **\*\*Envíos y Entregas\*\***

- Los productos serán enviados a la dirección proporcionada por el Cliente dentro del territorio colombiano, el envío a otros países tendrá un sobrecosto..
- Los tiempos de entrega varían según la ubicación del Cliente y se especifican en el momento de la compra, pero no serán menores de 15 días calendario.
- En caso de retrasos atribuibles a la empresa transportadora, Los Amateurs SAS no asume responsabilidad, pero brindará soporte para resolver cualquier inconveniente.

#### 7. **\*\*Política de Devoluciones y Cambios\*\***

- El Cliente puede solicitar la devolución o cambio de productos defectuosos o incorrectos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del pedido.
- Para ejercer este derecho, el Cliente debe comunicarse a través de [vertigograffiti@gmail.com](mailto:vertigograffiti@gmail.com) y seguir las instrucciones proporcionadas.
- No se aceptan devoluciones de productos personalizados, salvo que presenten defectos de fabricación.

#### 8. **\*\*Derecho de Retracto\*\***

De conformidad con el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que este no sea un bien personalizado. El Cliente asumirá los costos de devolución.

#### 9. **\*\*Propiedad Intelectual\*\***

Todos los contenidos disponibles en la tienda online (incluyendo imágenes, textos, logotipos y diseños) son propiedad de Los Amateurs SAS o sus licenciatarios, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización previa.

#### 10. **\*\*Protección de Datos Personales\*\***

Los datos personales proporcionados por el Cliente serán tratados de conformidad con nuestra Política de Privacidad y la Ley 1581 de 2012. Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad en [\[enlace\]](#).

#### 11. **\*\*Limitación de Responsabilidad\*\***

La Empresa no se hace responsable por:

- Daños ocasionados por el uso indebido de los productos adquiridos.
- Errores en la información proporcionada por el Cliente durante el proceso de compra.
- Retrasos o incumplimientos derivados de eventos de fuerza mayor o caso fortuito.



## 12. **\*\*Modificaciones a los Términos y Condiciones\*\***

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta misma sección y entrarán en vigencia a partir de su publicación.

## 13. **\*\*Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos\*\***

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será sometida a la jurisdicción de los tribunales colombianos.

## ### 14. **\*\*Contacto\*\***

Para cualquier consulta, reclamación o sugerencia, el Cliente puede comunicarse con Los Amateurs SAS a través de:

Correo electrónico: [vertigograffiti@gmail.com]

Teléfono: 3105543521]

Dirección: [Calle 75 # 23-50]

---

Los Amateurs SAS agradece su confianza y preferencia. Invitamos a nuestros clientes a leer detenidamente estos Términos y Condiciones antes de realizar cualquier compra.